

NESS IT Business College

מכללת נס מובילה את מיסוד מקצוע יועצי ה-ERP בישראל. זה המוטו מאחורי היוזמה לפתיחת קורסי הכשרה להסמכת יועצי ERP במכללת נס -
NESS IT Business College ● בימים אלה נפתח המחזור השני להכשרה והסמכת יועצי ERP במכללת נס (NESS IT Business College) ● בשיחה משותפת עם "אנשים ומחשבים" מסבירים יואב ברוך, מנהל חטיבת ההדרכה ודוד שטרית, מנהל המכללה, למי מיועד הקורס ומה עומדים המשתתפים ללמוד במסגרתו

לבודקים של ERP, הכשרות מורכבות למיישמים בפרויקטי ERP ובכללם קורס שפותח כתוצאה מאילוצים ספציפיים בפרויקטי ERP - קורס להכשרה והסמכת יועצי ERP.

● **מה תפקידו של היועץ?**

ברוך: "מניסיונו בפרויקטים, הצורך בהתמחות בתפקידים שונים בתוך פרויקטי ERP, יצר מצב שלאף אחד אין תמונת מבט כוללת. נוצר צורך בראיה בפרספקטיבה יותר רחבה של יועצים בכל התחומים הרלוונטיים לפרויקט, לאו דווקא בתחום אחד, אלא בכל הקשת: החל מתהליך קבלת ההחלטות לאיזה מערכת ללכת ועד לביצוע תהליך ההטמעה כדי שה-ERP יהיה אפקטיבי ברמת משתמש הקצה. לצורך העניין הזה פותח קורס יועצי ERP.

המחזור הראשון לקראת סיומו. אנו נמצאים כעת לקראת פתיחת המחזור השני.

מיסוד ואקדמיזציה של מעמד יועץ

ה-ERP לדברי דוד שטרית, מכללת נס הינה המקום היחיד בארץ שמיסד מקצועית את העניין הזה פותח קורס יועצי ERP.

מניסיונו בפרויקטים, הצורך בהתמחות בתפקידים שונים בתוך פרויקטי ERP, יצר מצב שלאף אחד אין תמונת מבט כוללת. נוצר צורך בראיה בפרספקטיבה יותר רחבה של יועצים בכל התחומים הרלוונטיים לפרויקט, לאו דווקא בתחום אחד, אלא בכל הקשת: החל מתהליך קבלת ההחלטות לאיזה מערכת ללכת ועד לביצוע תהליך ההטמעה כדי שה-ERP יהיה אפקטיבי ברמת משתמש הקצה. לצורך העניין הזה פותח קורס יועצי ERP

תהליך הכשרת יועצי ה-ERP. כך מכלול הכשרה וההסמכה, כן

פרויקטי ERP הם אולי הפרויקטים המורכבים ביותר שארגון עסקי יכול לקחת על עצמו לבצע. בפרויקטים אלה נדרש ידע נרחב הן בתחום מבנה הארגונים, והן במגוון יישומים, נדרשת הבנה בארכיטקטורות מחשוב ובמתודולוגיות למיניהם ונדרשת ראייה רחבת של מערכות גדולות.

מסביר ברוך: "הרעיון להכשיר יועצי ERP התחיל למעשה מפעילויות חטיבת ההדרכה של נס, המובילה את שוק ההטמעות וההדרכות למערכות ERP, במהלכן זיהנו את הצרכים ואיתרנו את נקודות התורפה בתהליכי האבחון, הארגון, היישום והטמעת המערכות. החטיבה מונה כ-400 עובדים, אשר רבים מהם הוכשרו לתפקידים במסגרת NESS IT Business College. החטיבה מבצעת את הפרויקטים הגדולים ביותר של הטמעת מערכות ERP ובתוקף זה היא מחוברת לצרכים המקצועיים הנדרשים בפרויקטי ERP מורכבים.

מתוך הידע של מה שנדרש בשטח בפרויקטים, פיתחנו במכללה את מסלולי הכשרה וההסמכה, כן שנתא תאימות מלאה בין מרכיבי התפקיד והתפקידים השונים בפרויקטי ERP לבין תהליכי ההכשרה שצריכים לתמוך בתפקידים האלה. "תהליך הבניה של הקורסים בא מהשטח אל הכיתה ולא מהכיתה אל השטח. זיהינו בצורה מפורטת מה צריך, ומתוך זה בנינו את מסלולי ההכשרה. על המכללה הוטלה משימה לאיפיון ולבנות תהליכי הכשרה לכל מגוון התפקידים כשהדגשים היו במהלך שלוש השנים האחרונות בהכשרת מדריכים ומטמיעים למערכות ERP, הכשרות ספציפיות

מה מיחד את קורס יועצי ERP?



דוד שטרית

דוד שטרית, מנהל מכללת נס, מסביר ומונה את היתרונות והייחוד שבקורס יועצי ERP -

"קורס יועצי ERP, מספק פיתוח, הכשרה והקניית כלים מתודיים לתהליכי ייעוץ לארגונים למערכות ERP. מטרתו של הקורס היא גם לתרום למיסוד תחום ה-ERP שלמרות העלייה בחשיבותו בשנים האחרונות עדיין נחשב לפרוץ בחלקו.

הקורס מוביל למיסוד, מקצועיות וכוחות ליועצי ERP באופן שמואם יותר לצרכים בשטח. גם תהליך האקדמיזציה של הקורס, כקורס ERP המוכר לתואר אקדמי, נמצא בשלב מתקדם ומוסיף למיסוד תפקידו של היועץ והגדרת הידע הנדרש לשם ביצועו. מטרתנו בעתיד היא שסף הכניסה לייעוץ יהיה הכשרה והסמכה. דבר נוסף שברצוני לציין הוא, שלאחרונה התחלנו בתהליך הקמה של פורום יועצי ERP במטרה להחליף מידע בין בוגרי הקורס.

לסיום שיטתית מונה שני יתרונות נוספים שמייחדים את הקורס במכללת נס והעוסקים בקשר ובתמיכה המקצועית עם בוגרי הקורס: "אנו מעניקים תמיכה לבוגרים שנמצאים בתהליך ההכשרה ולאחר מכן לעוסקים במקצוע, שיקבלו תמיכה ועדכונים מקצועיים לאורך זמן. דבר שני וחשוב הוא שבמסגרת ההכשרה וגם לאחריה תתאפשר ליועצים גישה למערכות ה-ERP ולעדכונים החדשים של סביבות העבודה המתקדמות."

מובילה את מיסוד מקצוע יעצי ה-ERP

המכילה את המרכיבים המהותיים בתהליך האיחוד, הייעוץ, היישום, ההטמעה, ההדרכה והמוכנות הארגונית של החברות בפרויקטי ERP.

בימים אלו, SAP-ERP בחברות בפרויקטי ERP. ההרשמה למחזור השני של תוכנית ההכשרה. התוכנית מנהלת ומרכזת מקצועית ואקדמית על ידי **רוני ספיבק ואיתמר שבתאי**, שניהם מומחים בעלי ניסיון רב בפרויקטי ERP בשוק הישראלי. בנוסף מלווה את התוכנית **יעל קיזלשטיין**, המנהלת המקצועית לתחומי ה-ERP-SAP בחטיבת ההדרכה.

● מיהם הלומדים?

יואב: "הלומדים בקורס יעצי ה-ERP מגיעים משני מגזרים מרכזיים: המגזר העסקי והמגזר הפרטי. כל הלומדים מבלי יוצא מן הכלל בעלי ניסיון רב שנים בהיבטים ניהוליים וטכנולוגיים בחברות וארגונים גדולים בתחומי התעשייה והשירותים. מהשוק העסקי מגיעים מקבלי החלטות ומובילי פרויקטים בתחומים הנדסיים-תהליכיים והנדסיים-טכנולוגיים וכן יועצים פרטיים שעוברים את תהליכי ההכשרה וההטמעה על פי הכללים המתודיים שנבנו במכללת נס.

● מה כוללת תוכנית הלימודים?

"מחזור בתוכנית בהיקף 80 שעות. ההכשרה מתמקדת בתפיסת תפקיד היעוץ, הבנה אסטרטגית עסקית של הארגון עצמו, בחשיבות ה-ERP כמרכז העצבים הארגוני; בתהליכים העסקיים של אותו ארגון לענף שבו הוא משתייך; פתרונות ה-ERP הקיימים לארגונים השונים; מתודולוגיות מתקדמות לבחינה והטמעה לאימוץ פתרונות ERP; יישום ה-ERP בארגון; תהליך הבדיקות, היבטי הטמעה והדרכה, שינוי ומוכנות הארגונית לתהליך ההטמעה."

"אנחנו נותנים את המענה של הניהול הטכנולוגי המשלב את ההיבטים ההתנהגותיים עם ההיבטים הטכנולוגיים. מחזירים את משמעות הקמת מוקד תמיכה למערכות ה-ERP ותחלופת העובדים, שימור הידע, ומעל כולם מדדי הערכה ואפקטיביות (ROI) למערכות ה-ERP. בתהליך ההכשרה, הבוגרים מכינים פרויקט גמר יישומי המהווה סימולציה למצב אמיתי. בנוסף לכך הם נחשפים לתהליכים שונים במסגרת הפרויקטים המובילים בשוק ולניסיונם של מנהלים פרויקטים ובעלי תפקידים בכירים אחרים בתהליכי האימוץ של מערכות ה-ERP."

באיתור צרכי כוח האדם המתאים והמיזם, המבין תהליכים עסקיים וטכנולוגיים, יושם בשנה האחרונה תהליך של הכשרה במוסדות אקדמיים מובילים בארץ במסגרת תואר ראשון ושני, תהליכי ניהול והטמעת מערכות ה-ERP של SAP - כחמש למגמה של חיבור האקדמיה עם הפרקטיקה.

● היכן לומדים?

"ההכשרה נכון להיות מתקיימת בקמפוס נס בקריית עתידים בתל-אביב, אולם במהלך החודשים הבאים, הכשרת יעצי ERP תוצע גם בקמפוסים הנופסים של המכללה באיזור ירושלים, ראש"ל, צ'יבנה, רעננה וקריית ביאליק."

● האם תתמקדו רק ב-SAP?

יואב: "הצגת הפתרונות שלנו כוללת מספר רחב של יצרנים גדולים וקטנים, בינלאומיים ומקומיים בתחום ה-ERP."

חטיבת ההדרכה של נס

כל הפעילות של ההדרכה וההטמעה נעשית במסגרת חטיבת ההדרכה של נס, שהיום היא מהמובילות בתחום של הדרכה, הכשרה והטמעה בתחום ה-ERP כאשר את הפעילות הזו היא מבצעת באמצעות שתי הזרועות הביצועיות שיש לחטיבה. הראשונה היא IT BUSINESS COLLEGE העוסקת בתחום ההכשרה. הזרועה שנייה היא זרוע ההטמעה המבצעת תהליכי הטמעה והדרכה בפרויקטי ERP שהחטיבה מבצעת. בחטיבת ההדרכה יש למעלה מ-400 עובדים במשרה מלאה העוסקים בהטמעת מערכות ובתהליכי הכשרה. מתוכם למעלה מ-300 עובדים העוסקים בהטמעת מערכות ה-ERP, כאשר בשנה האחרונה מצבת כוח האדם של החטיבה הוכפלה.

חשוב לציין שרוב העובדים, למעלה מ-90% מאלה שנקלטו בשנה האחרונה עברו תהליכי מיון, הכשרה ובחינה שהכשירו אותם להשתלב בפרויקטי ERP כאשר בית היוצר מבחינתנו זו המכללה עצמה. חשוב להדגיש שעוד מאות עובדים, לא דווקא בתהליכי הדרכה והטמעה אלא גם אלו שעוסקים ביישום, בדיקות ויועצים - עברו תהליכי הכשרה במכללה ונקלטו לעבודה גם בחברות אחרות.



יואב ברוך, מנהל חטיבת ההדרכה
בנס טכנולוגיות

אנחנו נותנים את המענה של הניהול הטכנולוגי המשלב את ההיבטים ההתנהגותיים עם ההיבטים הטכנולוגיים. מחזירים את משמעות הקמת מוקד תמיכה למערכות ה-ERP ותחלופת העובדים, שימור הידע, ומעל כולם מדדי הערכה ואפקטיביות (ROI) למערכות ה-ERP. בתהליך ההכשרה, הבוגרים מכינים פרויקט גמר יישומי המהווה סימולציה למצב אמיתי. בנוסף לכך הם נחשפים לתהליכים שונים במסגרת הפרויקטים המובילים בשוק ולניסיונם של מנהלים פרויקטים ובעלי תפקידים בכירים אחרים בתהליכי האימוץ של מערכות ה-ERP."



ההדרכה ואנשי המקצוע בתוך נס נותחו ובצירוף עם בית "אנשים ומחשבים" פותחה תוכנית הכשרה

הסמכה מתודית מסיבות רבות: ראשית, הם לא באו מרקע המתאים או שבאו מרקע חלקי. לא נחשפו לפרויקטים גדולים ובטח לא מקיפים. בשונה מהגישה המסורתית של תפיסת תפקיד היעוץ, הדגש בהכשרה זאת שהינה בעלת ראייה מערכתית ומעורבות מלאה בכל מרכיבי הפרויקט.

הניסיון מרובה השנים של חטיבת ההדרכה בתהליכי הטמעה והדרכת מערכות ERP איפשר לנו לאתר נקודות תורפה אירגוניות ברמת המאקרו. מהסיבה שההבנה ה-ERP היו פרויקט חוצה ארגון הנותן מענה איכותי לניהול הארגון העסקי ומקנה תמונה כוללת של כל ההיבטים הארגוניים, הטכנולוגיים, התרבותיים והינו פרויקט שטוח בתוכו סיכונים לא מעטים.

איתור נקודות התורפה הנ"ל על ידי חטיבת

מערכות ה-ERP והדרישות הרגולטוריות של SOX

כללי הפקוח המחמירים שחוקקו על ידי חברי הקונגרס סרבנס ואוקסלי, הופנו במקור לחברות ציבוריות. אולם חברות גדולות רבות המתקנות כיום ERP, מאמצות את הכללים הללו גם אם אינן ציבוריות ולצורך כך הן אמורות להתאים את מערכות ה-ERP לכללים.

מכללת נס משיקה בימים אלו תוכנית הכשרתית לביקורת מערכות מידע במערכות ה-ERP של SAP תוך דגש על הכשרת והסמכת רואי חשבון, מבקרים פנימיים מנהלי סיכונים על מתודולוגית בדיקת מערכות המידע בסביבת ה-ERP בכפוף להנחיות והכללים של הרגולטורים המקומיים והבינלאומיים (באזל 2 לבנקים ו-SOX לחברות עסקיות).